Приложение № 1

Показатели удовлетворенности доступностью и качеством оказания медицинской помощи в I полугодии 2017 года в медицинских организациях Хабаровского края по муниципальным образованиям

**Амбулаторно-поликлиническая помощь:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального района** | **Показатели удовлетворенности / Уровень удовлетворенности** | | | | | | | | | | | |
| **Качеством бесплатной медицинской помощи** | **Техническим состоянием, ремонтом помещений** | **Оснащенностью современным медицинским оборудованием** | **Организацией записи на прием к врачу** | **Временем ожидания приема**  **врача** | **Сроками ожидания медицинских услуг после**  **записи** | **Доступностью необходимых лабораторных исследований/анализов** | **Доступностью диагностических исследований (ЭКГ, УЗИ, др.)** | **Доступностью медицинской помощи терапевтов** | **Доступностью медицинской помощи врачей-специалистов** | **Работой врачей в поликлинике** | Муниципальное образование  в целом |
| г. Хабаровск | Средний | Высокий | Удовлетворительный | Средний | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Средний | Средний | Средний | Средний | Средний | Средний |
| г. Комсомольск-на-Амуре | Средний | Высокий | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Средний | Удовлетворительный | Средний | Удовлетворительный | Высокий | Средний |
| Амурский | Средний | Средний | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Средний | Средний | Высокий | Средний | Средний | Удовлетворительный | Высокий | Средний |
| Бикинский | Высокий | Высокий | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Средний | Средний | Средний | Удовлетворительный | Средний | Удовлетворительный | Высокий | Средний |
| Ванинский | Средний | Средний | Удовлетворительный | Низкий | Низкий | Удовлетворительный | Средний | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Средний | Удовлетворительный |
| Верхнебуреинский | Средний | Средний | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Средний | Средний | Средний | Удовлетворительный | Средний | Низкий | Удовлетворительный | Удовлетворительный |
| Вяземский | Высокий | Средний | Удовлетворительный | Средний | Средний | Средний | Средний | Удовлетворительный | Высокий | Удовлетворительный | Высокий | Средний |
| Комсомольский | Высокий | Высокий | Средний | Средний | Средний | Средний | Высокий | Средний | Средний | Удовлетворительный | Высокий | Средний |
| имени Лазо | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Нанайский | Высокий | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Николаевский | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Удовлетворительный |
| Охотский | Высокий | Высокий | Низкий | Высокий | Средний | Средний | Средний | Высокий | Высокий | Средний | Средний | Средний |
| Солнечный | Удовлетворительный | Высокий | Средний | Высокий | Средний | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Удовлетворительный | Высокий | Высокий |
| Советско-Гаванский | Высокий | Средний | Низкий | Высокий | Удовлетворительный | Низкий | Удовлетворительный | Низкий | Высокий | Средний | Высокий | Средний |
| Ульчский | Высокий | Средний | Удовлетворительный | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Хабаровский | Высокий | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Средний | Высокий | Высокий |

**Стационарная помощь:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального района** | **Показатели удовлетворенности / Уровень удовлетворенности** | | | | | | | | | |
| **Качеством бесплатной медицинской помощи** | **Техническим состоянием, ремонтом, площадью помещений** | **Комфортностью больничной палаты и мест пребывания пациентов** | **Питанием** | **Оснащенностью современным медицинским оборудованием** | **Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами** | **Сроками ожидания плановой госпитализации** | **Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-, физиотерапевтический кабинет и т.д.** | **Работой лечащего врача** | **Муниципальное образование**  **в целом** |
| г. Хабаровск | Высокий | Высокий | Средний | Средний | Средний | Средний | Средний | Высокий | Высокий | Средний |
| г. Комсомольск-на-Амуре | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Амурский | Высокий | Высокий | Высокий | Средний | Удовлетворительный | Высокий | Высокий | Средний | Высокий | Высокий |
| Бикинский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Удовлетворительный | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Ванинский | Средний | Высокий | Средний | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Средний | Средний | Средний | Высокий | Средний |
| Верхнебуреинский | Высокий | Средний | Высокий | Высокий | Удовлетворительный | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Вяземский | Высокий | Средний | Высокий | Средний | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Комсомольский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| имени Лазо | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Нанайский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Николаевский | Удовлетворительный | Низкий | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Низкий | Удовлетворительный | Средний | Удовлетворительный | Средний | Удовлетворительный |
| Охотский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Солнечный | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Советско-Гаванский | Высокий | Средний | Удовлетворительный | Высокий | Удовлетворительный | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Средний |
| Ульчский | Высокий | Высокий | Высокий | Средний | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Хабаровский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |

**Медицинская помощь в условиях дневного стационара:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование муниципального района** | **Показатели удовлетворенности / Уровень удовлетворенности** | | | | | | | | |
| **Качеством бесплатной медицинской помощи** | **Техническим состоянием, ремонтом, площадью помещений** | **Комфортностью мест пребывания пациентов** | **Комплексом предоставляемых медицинских услуг** | **Оснащенностью современным медицинским оборудованием** | **Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами** | **Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-, физио- кабинет и т.д.** | **Работой лечащего врача** | **Муниципальное образование**  **в целом** |
| г. Хабаровск | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Средний | Высокий | Средний | Высокий | Высокий |
| г. Комсомольск-на-Амуре | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Амурский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Удовлетворительный | Высокий | Средний | Высокий | Высокий |
| Бикинский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Удовлетворительный | Средний | Высокий | Высокий | Высокий |
| Ванинский | Высокий | Средний | Средний | Высокий | Средний | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Верхнебуреинский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Низкий | Средний | Высокий | Высокий | Средний |
| Вяземский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Удовлетворительный | Удовлетворительный | Высокий | Высокий | Средний |
| Комсомольский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| имени Лазо | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Средний | Средний | Высокий | Высокий | Высокий |
| Николаевский | Удовлетворительный | Низкий | Низкий | Низкий | Низкий | Низкий | Низкий | Средний | Низкий |
| Охотский | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий |
| Солнечный | Высокий | Высокий | Высокий | Высокий | Низкий | Высокий | Удовлетворительный | Высокий | Средний |
| Советско-Гаванский | Высокий | Высокий | Высокий | Средний | Низкий | Удовлетворительный | Низкий | Высокий | Средний |
| Ульчский | Высокий | Низкий | Высокий | Высокий | Высокий | Средний | Высокий | Высокий | Средний |